

REGULAMIN

1. Na terenie SeaParku Sarbsk można przebywać po wykupieniu biletu wstępu.

2. Na terenie parku zabrania się:

- przebywania poza godzinami otwarcia
- wprowadzania psów, kotów i innych zwierząt, nawet w transporterach i innych przedmiotach.
- wnoszenia alkoholu zakupionego poza terenem parku
- spożywania napojów alkoholowych w miejscach do tego nieprzeznaczonych
- przebywania w stanie nietrzeźwości
- wprowadzania rowerów, rowerów biegowych, hulajnóg, deskorolek, rolek, biegówek i tym podobnych
- przebywania dzieci do lat 16. bez opieki osób pełnoletnich
- poruszania się poza wyznaczoną trasą zwiedzania
- wchodzenia na makiety zwierząt morskich
- straszenia, drażnienia i karmienia zwierząt oraz wrzucania do basenów wszelkich przedmiotów
- palenia tytoniu na terenie parku poza dwoma miejscami do tego wyznaczonymi (dziejnec przed kasą główną, dziejnec przed salonem gier)
- wchodzenia na bariery i ogrodzenia
- niszczenia jakichkolwiek przedmiotów i zieleni na terenie parku
- wchodzenia do sztucznych stawów i basenów
- wnoszenia przedmiotów powodujących hałas
- wchodzenia do pomieszczeń służbowych, przeznaczonych dla obsługi
- wnoszenia broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych i łatwopalnych, wyrobów pirotechnicznych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz innych przedmiotów mogących spowodować zagrożenie życia lub zdrowia
- handlu obnośnego, akwizycji, rozdawania reklam i ulotek

(zakaz dotyczy zarówno terenu samego parku jak i parkingu)

CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Wszystkie osoby przebywające na terenie SeaParku mają obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem. Wejście na teren parku jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Prawo wstępu na teren parku mają osoby, które posiadają ważny bilet wstępu lub zaproszenie. Rodzaje biletów i krąg osób uprawnionych do korzystania z poszczególnych rodzajów biletów opublikowany jest na stronie: www.seapark.pl oraz dostępny w punkcie kasowym przy wejściu do SeaParku.
3. Bilet wstępu lub zaproszenie uprawnia do korzystania ze wszystkich dostępnych atrakcji przez cały okres przebywania na terenie SeaParku.
4. W uzasadnionych przypadkach obsługa parku przed wejściem osób posiadających bilet ulgowy może zażądać udowodnienia przez te osoby ich prawa do ulgi (okazania karty emeryta/rencisty/inwalidy, orzeczenia o niepełnosprawności czy (w przypadku młodzieży i dzieci do 4. urodzin) dokumentu potwierdzającego datę urodzenia). W przypadku stwierdzenia, że osoba posiadająca bilet ulgowy nie jest uprawniona do skorzystania z niego, obsługa ma prawo odmówić takiej osobie wstępu do parku. W takim przypadku osoby te mogą wejść do SeaParku po dokonaniu odpowiedniej dopłaty do ceny biletów, z których osoby te są uprawnione skorzystać.
5. Po zakupie biletu i przejściu przez bramki opuszczenie biletowanego terenu parku zostaje uznane za koniec korzystania z atrakcji. Ponowne wejście na teren jest możliwe jedynie po zakupieniu nowego biletu wstępu.

6. Po wejściu do parku zabrania się przekazywania zakupionego biletu osobom trzecim.
7. Dzieci do 16. roku życia przebywające na terenie SeaParku powinny znajdować się pod opieką osoby dorosłej.
8. Zasady korzystania z atrakcji i urządzeń określają regulaminy i informacje umieszczone przy poszczególnych urządzeniach. Z urządzeń korzystać można tylko i wyłącznie za zgodą i w obecności obsługi urządzenia, z wyłączeniem atrakcji, urządzeń i stref bezobsługowych. Obsługa urządzenia/atrakcji ma prawo ze względów bezpieczeństwa i w uzasadnionych przypadkach odmówić danej osobie skorzystania z atrakcji/urządzenia w parku.
9. Naprawy, przeglądy techniczne, aktualizacje, siła wyższa czy niekorzystne warunki pogodowe mogą być podstawą do wyłączenia urządzeń i atrakcji dla zwiedzających. Wyłączenie ze zwiedzania pojedynczych atrakcji w związku z wyżej wymienionymi przestankami nie będzie stanowić podstawy do reklamacji, roszczeń czy zwrotu kosztów poniesionych na zakup biletu.
10. SeaPark Sarbsk nie odmawia sprzedaży biletów nawet przy bardzo dużej frekwencji. Nie ma górnego limitu pojemności i dopóki nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa, wszystkie osoby, które zakupią bilet wstępu zostaną do parku wpuszczone. W weekendy i w okresie letnim należy liczyć się z dużą frekwencją w parku, a co za tym idzie również z dłuższym czasem oczekiwania na dostęp do poszczególnych atrakcji, W związku z powyższym informujemy, że SeaPark Sarbsk nie będzie rozpatrywał reklamacji i skarg związanych z tłokiem, kolejkami i długim czasem oczekiwania na dostęp do atrakcji i urządzeń.

11. Niesprzyjające i trudne warunki atmosferyczne i pogodowe (burze, wichury, ulewny deszcz) nie mogą stanowić podstawy do reklamacji i jakichkolwiek roszczeń w stosunku do SeaParku Sarbsk. Park nie ma wpływu na pogodę i warunki atmosferyczne, a klient na własną odpowiedzialność podejmuje decyzję o zakupie biletu w danym dniu i w danym momencie. Nagła zmiana warunków pogodowych nie będzie stanowić podstawy do reklamacji, roszczeń czy zwrotu kosztów poniesionych na zakup biletu.

12. Osoby przebywające na terenie parku mają bezwzględny obowiązek stosowania się do zaleceń właściciela obiektu i obsługi parku.

13. Na teren parku nie zostaną wpuszczone osoby: nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych substancji odurzających, zachowujące się agresywnie, posiadający przedmioty wyżej wymienione, oraz osoby wobec których wcześniej została orzeczona kara zakazu wstępu do parku.

14. Osoby o niepełnosprawności fizycznej nie pozwalającej samodzielnie siedzieć, stać i trzymać się w zabezpieczeniach niektórych urządzeń nie mogą korzystać z takich atrakcji.

15. Dzieci do lat 4 mają ograniczony dostęp do niektórych atrakcji ze względów bezpieczeństwa.

16. Teren parku jest monitorowany, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy łamią postanowienia regulaminu.

17. Na obszarze całego parku należy przestrzegać przepisów ochrony przeciwpożarowej.

REKLAMACJE

1. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty wypełnienia i złożenia w kasie SeaParku Sarbsk prawidłowo wypełnionego formularza reklamacji (formularz reklamacji dostępny jest w kasach biletowych). Do formularza reklamacji należy dołączyć kopie oryginalnego, zakupionego w SeaParku Sarbsk biletu. Decyzję w sprawie swojej reklamacji/skargi otrzymają Państwo zwrotnie w formie pisemnej lub elektronicznej na wskazane w formularzu dane kontaktowe.
2. Nie skorzystanie z wszystkich atrakcji na terenie parku nie stanowi podstaw do uwzględnienia reklamacji.

KORZYSTANIE Z PLACÓW ZABAW 1

1. Korzystanie z placów zabaw i obiektów o podobnym charakterze odbywa się na własną odpowiedzialność. Rodzice i opiekunowie prawni ponoszą wszelką odpowiedzialność za swoich podopiecznych.

OBOWIĄZEK NADZORU

1. Apelujemy do rodziców i opiekunów grup zorganizowanych o staranne wypełnienie spoczywającego na nich obowiązku nadzoru. Rodzice i opiekunowie ponoszą szkody spowodowane przez ich podopiecznych.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sea Park Sarbsk nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe wskutek czynników od niego niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki powstałe pomimo dbałości o stan obiektu

2. SeaPark Sarbsk nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotów użytkowych takich jak telefony

komórkowe, kamery, aparaty fotograficzne, okulary, biżuteria etc. w trakcie korzystania z atrakcji.

3. SeaPark Sarbsk nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zostawione, zgubione czy skradzione na terenie parku.

ZGŁOSZENIE SZKODY

1. Sea Park nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione po opuszczeniu parku.